OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW, TOWARÓW I USŁUG BUDMAT STEEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

§ 1.
Postanowienia ogólne.

Zakres zastosowania:

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej również „Ogólnymi Warunkami Sprzedaży" lub „OWS", określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów, towarów i usług oferowanych przez BUDMAT STEEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gostyninie.

2. Terminy użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają:

Sprzedający lub BUDMAT STEEL – BUDMAT STEEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gostyninie, pod adresem: ul. Kolejowa 21, 09 – 500 Gostynin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000252325, posiadającą numer NIP: 6612240135, REGON: 260061000, BDO: 000071675 wysokość kapitału zakładowego: 2.044.000,00 zł (słownie: dwa miliony czterdzieści cztery tysiące złotych 00/100)

Kupujący - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych nabywającą od BUDMAT STEEL Produkty, Towary lub Usługi,

Dystrybutor - Kupujący, który nabywa Produkty, Towary lub Usługi BUDMAT STEEL w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w celu ich dalszej sprzedaży osobom trzecim;

Strony - Sprzedający i Kupujący;

OWS - niniejsze opisane w treści niniejszego dokumentu OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW, TOWARÓW I USŁUG – BUDMAT STEEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;

Umowa - umowa sprzedaży Produktu lub Produktów, Towarów lub Usług zawarta przez Strony;

Zamówienie - oferta nabycia określonego Produktu lub Produktów, Towarów lub Usług złożona przez Kupującego Sprzedającemu;

Potwierdzenie Zamówienia - oświadczenie Sprzedającego o akceptacji Zamówienia, przy czym może ono zawierać modyfikacje w stosunku do treści Zamówienia. W wypadku gdy Potwierdzenie Zamówienia zawiera istotne zmiany lub uzupełnienia w stosunku do treści Zamówienia stanowi ono nową ofertę w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn.zm. – dalej: k.c.);

Produkty – asortyment stalowy produkowany przez Sprzedającego oraz pozostający w ofercie Sprzedającego;

Towary - towary objęte ofertą handlową Sprzedającego;

Usługi - usługi objęte ofertą handlową Sprzedającego;

Dział Produktów i Towarów - dział produkcji i sprzedaży Produktów i Towarów Handlowych zlokalizowany w Gostyninie (09-500), do którego przepisana jest Witryna Internetowa www.budmatsteel.com

Dział Usług - dział sprzedaży usług lokalizowany w Gostyninie, do którego przepisana jest Witryna Internetowa www.budmatsteel.com

Katalog / Katalog Produktów i Towarów - zestawienie standardowych Produktów, Towarów i Usług oferowanych do sprzedaży w obrocie gospodarczym przez BUDMAT STEEL zamieszczane w materiałach marketingowych Sprzedającego oraz Witrynie Internetowej www.budmatsteel.com;

Cenniki - listy cen netto Produktów, Towarów i Usług zamieszczane w materiałach marketingowych Sprzedającego;

Witryna Internetowa - www.budmatsteel.com;

Znak Towarowy – słowno-graficzny znak towarowy BUDMAT STEEL (bądź wcześniej: BIMERG) zarejestrowany na rzecz BUDMAT STEEL (bądź wcześniej: BIMERG) w Urzędzie Patentowym Rzeczpospolitej Polskiej (prawo wyłączne)

Przewoźnik – firma kurierska, firma transportowa lub spedycyjna, za pośrednictwem której Sprzedający realizuje wysyłkę Produktów i Towarów do Kupującego;

Usługi Logistyczne - usługi obejmujące wybór Przewoźnika, zawarcie z nim umowy przewozu Produktów, zapłaty wynagrodzenia za transport Produktu i czynności związane z wydaniem Produktu Przewoźnikowi;

Opłata Logistyczna - wynagrodzenie należne BUDMAT STEEL za wykonanie Usługi Logistycznej;

Transport własny - transport Produktów za pomocą własnej floty samochodowej BUDMAT STEEL;

Magazyn - magazyn Sprzedającego;

Dni Robocze - od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;

Godziny Pracy - godziny od 08:00 do 16:00 każdego dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy.

3. Niniejsze OWS udostępniane są Kupującym oraz ewentualnym nabywcom i kontrahentom w wersji elektronicznej przed zawarciem umowy za pośrednictwem Witryny Internetowej, co Kupujący potwierdza – również zgodnie z dyspozycją art. 384 § 1 i 4 k.c. – a nadto w formie pisemnej w siedzibie BUDMAT STEEL, Dziale Produktów i Towarów Handlowych oraz Dziale Usług.

4. OWS stanowią integralną część Umów sprzedaży zawieranych przez Strony. Warunki Umów są określone w ustaleniach Stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a w pozostałym zakresie w ogólnych przepisach prawa. W przypadku rozbieżności, pisemne lub potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS.

5. OWS wiążą BUDMAT STEEL i Kupującego, o ile Strony odrębnie, wyraźnie nie ustalą, że całość lub określone postanowienia OWS nie mają zastosowania do danego Zamówienia bądź Umowy.

6. W wypadku Kupujących stosujących w swojej działalności ogólne warunki umów, dostaw, sprzedaży lub regulaminy produktów bądź usług, Strony wyłączają zastosowanie tych ogólnych warunków umów Kupującego do transakcji dotyczących Produktów, Towarów i Usług BUDMAT STEEL.

7. Kupujący pozostający w stałych stosunkach handlowych z BUDMAT STEEL potwierdzając przyjęcie OWS przy jednej Umowie, potwierdzają ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z BUDMAT STEEL o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

§ 2.
Katalogi i Cenniki.

1. BUDMAT STEEL w materiałach marketingowych zamieszcza przede wszystkim, acz niewyłącznie: Katalogi Cenniki, a także cenniki z promocjami (oferty specjalne), prospekty i inne materiały informacyjne i marketingowe.

2. Dane opisowe, fotografie, schematy wymiarowe, wagi, wskaźniki zużycia, trwałości i wydajności umieszczane w oficjalnych materiałach marketingowych BUDMAT STEEL, w tym za pośrednictwem Witryn Internetowych, oraz w Katalogach, są danymi przybliżonymi, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie zobowiązują BUDMAT STEEL w żaden sposób, chyba że zostały wyraźnie oznaczone jako wiążące. Parametry i cechy Produktu, Towarów i Usług aby były wiążące powinny zostać wskazane w Umowie, przy czym w wypadku braku podania wprost danych i parametrów sprzedawanego Produktu, Towaru czy Usługi uznaje się za uzgodnione przez strony parametry wskazane w odpowiednim Katalogu i Cenniku.

3. Informacje zamieszczone za pośrednictwem Witryn Internetowych oraz w Katalogach, Cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów), mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów k.c., a jedynie zaproszenie do składania Zamówień.

4. BUDMAT STEEL zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu.

5. Umieszczenie informacji o Produkcie, Towarze czy Usłudze za pośrednictwem Witryn Internetowych, w Katalogach, Cennikach i prospektach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.

6. Wzorce i próbki wystawiane przez BUDMAT STEEL mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

7. Wszystkie nieoznaczone odrębnie wymiary zawarte w materiałach informacyjnych BUDMAT STEEL w ramach udostępnionych parametrów technicznych prezentowane są w milimetrach.

§ 3.
Procedura zawierania Umów.

1. Sprzedaż Produktów, Towarów i Usług następuje na podstawie Umowy zawartej przez Strony lub na podstawie złożenia zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia warunków realizacji zamówienia skierowanego przez Sprzedającego do Kupującego.

2. BUDMAT STEEL ofertuje Produkty ,Towary i Usługi standardowe (wymienione i opisane w Katalogach) oraz niestandardowe (na specjalne zamówienie). Warunki sprzedaży i dostaw Produktów, Towarów i Usług niestandardowych są indywidualnie określane przez Strony.

3. Strony zgodnie przyjmują, iż w celu zawarcia Umowy, Strony dopuszczają możliwość zawarcia pisemnej umowy szczegółowo wynegocjowanej, bądź Klient wysyła do BUDMAT STEEL Zamówienie (tj. składa ofertę zawarcia umowy w rozumieniu k.c.).

4. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, Zamówienie może być złożone umocowanemu przedstawicielowi BUDMAT STEEL ustnie na spotkaniu lub ustnie za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie), pisemnie przedstawicielowi handlowemu Sprzedającego upoważnionemu do odbierania Zamówień w imieniu BUDMAT STEEL, na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres BUDMAT STEEL wskazany na Witrynie Internetowej lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane na Witrynach Internetowych bądź przypisane przedstawicielom handlowym BUDMAT STEEL oraz za pomocą elektronicznego systemu zamówień zamieszczonego na Witrynie Internetowej BUDMAT STEEL.

5. W wypadku Zamówień, których wartość przekracza kwotę 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych 00/100) netto, pod rygorem nieważności Zamówienie powinno zostać złożone wyłącznie w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. pocztą elektroniczną) bądź w systemie elektronicznym zamówień, przez osoby upoważnione przez Kupującego przy czym za osoby upoważnione uważane są wyłącznie osoby wskazane do reprezentacji Kupującego zgodnie z aktualnym stanem wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji I Informacji o Działalności Gospodarczej, innego właściwego rejestru (właściwego dla statusu prawnego Kupującego) zgodnie z uprawnieniami tych podmiotów, ich umów, aktów założycielskich, czy statutów - bądź osoby posiadające aktualne pisemne pełnomocnictwo bądź upoważnienie do składania zamówień podpisane przez osoby upoważnione do udzielania takich pełnomocnictw lub upoważnień.

6. Zamówienie powinno określać co najmniej: dokładną nazwę i adres Kupującego, a także dane kontaktowe Kupującego i jego nr NIP, rodzaj zamawianego Produktu, Towaru czy Usługi ilość/liczbę zamawianego Produktu, Towaru czy Usługi oraz jego parametry (np. rodzaj profilowania, rysunki warsztatowe, typ i długość podcięcia), miejsce (lub miejsca) dostawy i proponowany termin dostawy, a także Wariant Dostawy, o którym mowa w odpowiednio § 4 OWS. Jeśli Kupujący korzysta ze szczególnych bonusów, Zamówienie powinno zawierać dokładną nazwę promocji lub numer oferty Sprzedającego, na podstawie której jest dokonywane.

7. Zamówienie na Produkty, Towary i Usługi określone w materiałach informacyjnych BUDMAT STEEL (m.in. Katalogach) jako niestandardowe / na zapytanie muszą zostać zamówione w formie pisemnej lub w formie stwierdzonej pismem (za pośrednictwem poczty elektronicznej) i zawierać szczegółowy opis zamawianego Produktu oraz - jeśli to możliwe - rysunek techniczny.

W przypadku Produktów i Towarów niestandardowych Umowę / zamówienie Strony zgodnie uważają za wykonane bez zastrzeżeń w ramach tolerancji +/- 10 % ilości wyprodukowanego przez Sprzedającego Produktu bądź Towaru.

8. Składając Zamówienie Kupujący tym samym potwierdza, iż zna i akceptuje niniejsze OWS oraz iż zapoznał się z Katalogiem i aktualnym Cennikiem oraz je zaakceptował.

9. W przypadku, gdy Zamówienie dotyczy Produktów i Towarów bądź efektów wykonanych Usług pakowanych w standardowe opakowania jednostkowe, możliwe jest składanie Zamówień dotyczących wyłącznie ilości Produktów, Towarów i efektów wykonanych Usług zawartej w standardowych opakowaniach, chyba że Strony postanowią inaczej.

10. BUDMAT STEEL potwierdza otrzymanie Zamówienia od Kupującego, co - dla uniknięcia wątpliwości - nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. BUDMAT STEEL dołoży wszelkich starań by rozpatrzenie Zamówienia, tj. jego przyjęcie lub odrzucenie nastąpiło w ciągu trzech Dni Roboczych od jego otrzymania. W żadnym wypadku brak odpowiedzi na Zamówienie nie może być traktowany jako przyjęcie oferty Kupującego zawartej w Zamówieniu. Zamówienia Kupującego odnoszące się do zapisów i warunków stosowanych przez Kupujących wzorców umownych (ogólnych warunków dostaw, etc.) nie będą przez Sprzedającego przyjmowane – chyba że Strony wyraźnie zdecydują inaczej.

11. Zamówienie stanowi ofertę nabycia przez Kupującego wskazanej w Zamówieniu liczby Produktów, Towarów bądź Usług po cenie wskazanej w Cenniku obowiązującym w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego, o ile nie została wskazana wprost w Zamówieniu.

12. Zamówienia pisemne lub złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej czy elektronicznego systemu zamówień, Kupujący może składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich przyjęcie do rozpatrzenia następuje wyłącznie w Dniach Roboczych w Godzinach Pracy. Zamówienia osobiste (ustne) Kupujący może składać wyłącznie w Dni Robocze w Godzinach Pracy, z zastrzeżeniem postanowień pkt 16. poniżej.

13. W terminie jednego dnia do godz.16:00 następnego dnia roboczego od daty złożenia Zamówienia Kupujący może cofnąć Zamówienie. Cofnięcie Zamówienia musi być dokonane co najmniej w tej formie, w jakiej zostało dokonane Zamówienie, przy czym Sprzedający może zażądać potwierdzenia cofnięcia Zamówienia w formie pisemnej lub utrwalonej na piśmie (pocztą elektroniczną, za pomocą elektronicznego systemu zamówień) pod rygorem uznania cofnięcia Zamówienia za bezskuteczne. Od momentu otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego cofnięcie Zamówienia nie jest możliwe - chyba że Strony wyraźnie zdecydują inaczej.

14. BUDMAT STEEL może przyjąć Zamówienie do realizacji w całości lub w części.

15. Przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przekazanie Kupującemu przez Sprzedającego Potwierdzenia Zamówienia poprzez wysłanie dokumentu Potwierdzenia Zamówienia drogą poczty elektronicznej, pocztą tradycyjną, kurierem lub w inny sposób przyjęty przy zawieraniu umów tego rodzaju.

16. W wypadku Umów zawieranych ustnie, Sprzedający przed wydaniem Produktów, Towarów i efektów Usług może zażądać potwierdzenia warunków zawartej Umowy w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (pocztą elektroniczną, elektronicznego systemu zamówień) przez Kupującego. Bez uchybień dla ww. uprawnień Sprzedającego, wszelkie zamówienia składane przez Kupującego ustnie, Sprzedający dla celów dokumentowych każdorazowo potwierdza stosownym Potwierdzeniem Zamówienia. Przedmiotowe Potwierdzenie Zamówienia stanowi w takim przypadku całość wiążących uzgodnień poczynionych pomiędzy Stronami w zakresie przez nie uregulowanym i zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, porozumienia i negocjacje, zarówno pisemne jak i ustne, w związku z przedmiotem oraz wykonaniem umowy, której postanowienia odzwierciedla.

17. BUDMAT STEEL w Potwierdzeniu Zamówienia wskaże przede wszystkim czy Zamówienie jest przyjęte w całości czy w części, jaka jest liczba sprzedawanych Produktów, Towarów czy Usług, po jakiej cenie nastąpi sprzedaż Produktów, w jakim terminie będzie realizowana dostawa oraz jaki wariant dostawy zostaje wybrany (jeden z określonych w § 4 OWS lub inny ustalony przez Strony), a także wysokość Opłaty Logistycznej, o której mowa w § 4 OWS, jeśli ta znajduje zastosowanie.

18. Sprzedający będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy zależnie od dostępności Produktów i Towarów w Magazynie lub mocy przerobowych w Usługach. Jeżeli jakiekolwiek zamówione Produkty czy Towary lub Usługi nie mogą być dostarczone czy wykonane w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia określa termin/terminy dostawy Produktów i Towarów lub poszczególnych partii Produktów i Towarów czy efektów Usług, bądź Strony wyraźnie określają harmonogram ich dostawy.

19. Poza sytuacją gdy umowa miedzy stronami została zawarta, spisana i podpisana przez upoważnionych przedstawicieli stron - Umowa jest także zawarta z chwilą, gdy:
a) Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki odpowiadają Zamówieniu,
b) Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki nie zawierają istotnych zmian lub uzupełnień w stosunku do treści Zamówienia i zastrzeżenia Sprzedającego, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, a Kupujący w treści Zamówienia nie wskazał, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń lub też nie złożył niezwłocznie sprzeciwu do treści Potwierdzenia Zamówienia,
c) warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu stanowią istotną modyfikację lub uzupełnienie tych określonych w Zamówieniu, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia bądź konkludentnie,
d) warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu nie stanowią istotnej modyfikacji lub uzupełnienia tych określonych w Zamówieniu, a Kupujący w Zamówieniu zastrzegł, iż Potwierdzenie Zamówienia może być dokonane bez zastrzeżeń lub sprzeciwił się do treści Potwierdzenia Zamówienia zawierającego nieistotne modyfikacje lub uzupełnienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie,
e) w wypadku, gdy Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia zastrzegł, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie.

20. Zawarcie Umowy obejmuje także wykonanie Usług Logistycznych w sytuacjach opisanych w § 4 OWS.

21. W wypadku zawierania Umowy na odległość Strony uznają, iż jest ona zawarta w siedzibie BUDMAT STEEL.

22. BUDMAT STEEL może odmówić Potwierdzenia Zamówienia bez podania przyczyn, a w szczególności, gdy Kupujący zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Sprzedającego wynikającymi z uprzednio zrealizowanych umów.

§ 4.
Dostawa Produktów, Towarów i efektów Usług.

1. O ile Strony nie umówiły się inaczej, Produkty, Towary i efekty wykonanych Usług przez BUDMAT STEEL sprzedawane są z zastrzeżeniem § 4.2 OWS, na warunkach EXW (EX WORKS) Magazyn Sprzedającego wg Incoterms 2020, bądź kolejnych, aktualizowanych (Wariant I Dostawy).

2. W Umowie dotyczącej Produktu, Towaru czy Usługi Strony mogą określić inny niż Wariant I Dostawy tryb dostawy, wybierając sprzedaż FREE CARRIER (FCA) wg Incoterms 2020 (Wariant II Dostawy) lub sprzedaż CARRIAGE PAID TO (CPT) wg Incoterms 2020 (Wariant III Dostawy) lub odmiennie określić zasady dostaw.

3. W Umowie dotyczącej sprzedaży Strony mogą określić inny niż Wariant I Dostawy tryb dostawy, wybierając DELIVERED DUTY UNPAID (DDU) wg Incoterms 2020 (Wariant II Dostawy), a w wypadku dostaw za granicę Polski - sprzedaż CARRIAGE PAID TO (CPT) wg Incoterms 2020 (Wariant III Dostawy), lub odmiennie określić zasady dostaw.

4. W Wariancie I Dostawy Kupujący jest zobowiązany odebrać na własny koszt Produkt, Towar lub efekty wykonanych usług z odpowiedniego Magazynu w ustalonym dniu dostawy. Sprzedający ma wyłącznie obowiązek przygotowania Produktu do wydania Kupującemu w odpowiednim Magazynie. Ryzyko związane z Produktem, Towarem lub efektem wykonanych Usług (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu, Towaru czy efektu wykonanych Usług , a w wypadku gdy Kupujący nie wywiąże się z obowiązku odbioru Produktu, Towaru czy efektu wykonanych Usług z chwilą gdy Produkt, Towar czy efekt wykonanych Usług został przygotowany do wydania, nie wcześniej jednak niż w ustalonym dniu dostawy. Koszty załadowania Produktu, Towaru czy efektu wykonanych Usług i jego dalszego transportu ponosi Kupujący.

5. W Wariancie II Dostawy Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie tego Produktu, Towaru czy efektu wykonanych Usług w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego:
a) w Magazynie Sprzedającego dokonując załadowania Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi na środek transportu Przewoźnika lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego,
b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkt, Towaru czy efektu wykonanej Usługi załadowany na środek transportu, za których przeładowanie odpowiada Kupujący.

W Wariancie II Dostawy ryzyko związane z Produktem Towaru czy efektem wykonanej Usługi (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Towaru czy efektu wykonanej Usługi Przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego. Koszt transportu (wynagrodzenie Przewoźnika) ponosi Kupujący, przy czym – o ile Strony na piśmie lub w formie stwierdzonej pismem nie postanowią inaczej - w wypadku, gdy Kupujący nie wskaże Przewoźnika najpóźniej na 3 dni robocze przed datą ustalonej dostawy, Kupujący zleca tym samym Sprzedającemu wykonanie Usługi Logistycznej, za którą należna jest Sprzedającemu Opłata Logistyczna.

6. W Wariancie II Dostawy Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu Towaru czy efektu wykonanej Usługi w uzgodnionym terminie Transportem Własnym lub przy wykorzystaniu usług wybranego przez Kupującego Przewoźnika do miejsca wskazanego przez Kupującego w Umowie. Dzień dostawy uzależniony jest od położenia miejsca dostawy.

W Wariancie II Dostawy ryzyko związane z Produktem, Towarem czy efektem wykonanej Usługi (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi Kupującemu lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego w miejscu dostawy. Koszt transportu ponosi co do zasady Kupujący wedle stawek wskazanych na Witrynie Internetowej www.budmatsteel.com lub w Umowie, chyba że w aktualnej na dzień zawarcia Umowy ofercie Sprzedającego dostępnej na ww. Witrynie Internetowej dla określonych zamówień Produktów, Towarów czy efektów wykonanej Usługi, koszty zobowiązuje się ponieść Sprzedający lub też gdy Strony na piśmie ustaliły inaczej.

7. W Wariancie III Dostawy Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu Towaru czy efektu wykonanej Usługi w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi wyznaczonemu przez Sprzedającego:

a) w Magazynie Sprzedającego ładując towar na środek transportu Przewoźnika lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego,
b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkt załadowany na środek transportu, za których przeładowanie odpowiada Kupujący.

W Wariancie III Dostawy ryzyko związane z Produktem Towaru czy efektu wykonanej Usługi w tym uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Przewoźnikowi. Kupujący zleca jednocześnie BUDMAT STEEL Usługę Logistyczną, za które należna jest Sprzedającemu Opłata Logistyczna.

8. Z zastrzeżeniem § 4.10 OWS, o ile Strony nie postanowią inaczej, Opłata Logistyczna jest należna Sprzedającemu od Kupującego. Wysokość Opłaty Logistycznej Sprzedający wskaże w Potwierdzeniu Zamówienia. Zawierając Umowę Kupujący akceptuje te stawki i zobowiązuje się pokryć Opłatę Logistyczną.

9. O ile Strony nie umówiły się inaczej, w wypadku gdy wartość Produktów, Towaru czy efektu wykonanej Usługi w ramach jednego Zamówienia i jednej dostawy przekracza 20.000,00 (dwadzieścia tysięcy) złotych netto, a Kupujący wskazał jako miejsce dostawy lokalizację położoną w Polsce, Produkty, Towary czy efekty wykonanej Usługi są sprzedawane CARRIAGE PAID TO (CPT) (Wariant III Dostawy), przy czym Sprzedający ponosi koszty transportu tych Produktów, Towaru czy efektu wykonanej Usługi do lokalizacji w Polsce i Sprzedającemu nie jest należna Opłata Logistyczna.

10. Czas dostawy Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi zależy od dostępności Produktu w Magazynie BUDMAT STEEL. Czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w Potwierdzeniu Zamówienia, przy czym BUDMAT STEEL zastrzega możliwość opóźnienia w realizacji dostawy wynikającego z opóźnień w dostawie Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi od producenta, m.in. materiału wsadowego. Terminem dostawy jest termin wydania Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi Kupującemu zgodnie z warunkami dostawy określonymi w OWS i Potwierdzeniu Zamówienia.

11. W przypadku zamówień Produktu niestandardowego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu w terminie ustalonym przez Strony i podanym w Potwierdzeniu Zamówienia.

12. Produkt, Towar czy efekt wykonanej Usługi, który nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w ustalonym czasie, będzie przechowywany przez BUDMAT STEEL na koszt i ryzyko Kupującego.

W wypadku, gdy Kupujący nie odbierze w terminie dostawy Produktu z Magazynu lub w wypadku Wariantu II Dostawy nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Kupującego przekazanie zamówionych Produktów Przewoźnikowi lub w wypadku Wariantu III Dostawy przekazanie przez Przewoźnika zamówionych Produktów, Towarów czy efektów wykonanej Usługi Kupującemu z upływem tego dnia Strony zawierają umowę przechowania na czas nieokreślony, z tytułu której BUDMAT STEEL należne będzie wynagrodzenie w kwocie 25 % wartości brutto Zamówienia niezależnie od okresu trwania umowy przechowania.

Sprzedający wyraźnie zastrzega, iż o ile Strony nie ustaliły inaczej, zamówienia Kupującego nieodebrane z Magazynu w terminie 3 (trzech) miesięcy od daty podstawienia przez BUDMAT STEEL do odbioru/transportu przez Kupującego będą anulowane (BUDMAT STEEL przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy za żądaniem zapłaty 25 % wartości brutto zamówienia), co nie wyłącza uprawnień BUDMAT STEEL do dochodzenia wynagrodzenia na podstawie umowy przechowania.

Ww. termin liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych i ekspiruje ze skutkiem prawnym z ostatnim dniem odpowiedniego (trzeciego) miesiąca kalendarzowego.

BUDMAT STEEL – niezależnie od ww. uprawnień - zastrzega prawo wypowiedzenia umowy przechowania Produktów, Towarów czy efektów wykonanej Usługi za zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia i żądać odbioru Produktów Towarów czy efektów wykonanej Usługi.

W wypadku braku odbioru Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi przez Kupującego w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy przechowania BUDMAT STEEL na prawo wypowiedzieć Umowę dotyczącą Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi a jeżeli cena sprzedaży Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi została uiszczona – potrącić wymagalną, nieuiszczoną Opłatę Logistyczną z zobowiązaniem do zwrotu kwoty równej uiszczonej cenie sprzedaży, co nie wyłącza opisanych powyżej uprawnień po stronie BUDMAT STEEL.

13. Produkty, Towary czy efekty wykonanej Usługi wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ wydawanego przez Sprzedającego.

14. W momencie odbioru Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi pod kątem ilości, jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania, ale również jego zawartości i zgodności z Zamówieniem. Poświadczenie odbioru Produktu na dokumencie WZ jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego i jest równoznaczny z akceptacją ilości i jakości wydanych Produktów i potwierdzenia ich zgodności z dokumentem WZ. Reklamacje oraz roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi po podpisaniu dokumentu WZ nie będą przez Sprzedającego akceptowane. Podpisanie przez Kupującego ww. dokumentu WZ jest wyraźnym potwierdzeniem wyłączenia przez Strony odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi zgodnie z dyspozycją art. 558 § 1 k.c..

15. W przypadku odbioru osobistego Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi z Magazynu, Produkt może być odebrany tylko i wyłącznie przez osobę upoważnioną pisemnie przez Kupującego do dokonania odbioru Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi.

16. Przy dostawie Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi przy wykorzystaniu usług Przewoźnika Kupujący jest zobowiązany przeliczyć i zweryfikować jakość Produktów, Towaru czy efektu wykonanej Usługi przy odbiorze od Przewoźnika. W wypadku braków lub uszkodzeń okoliczność tą Kupujący jest zobowiązany w obecności Przewoźnika sporządzić protokół braków/zniszczenia i na jego podstawie złożyć reklamację bezpośrednio u Przewoźnika, do wiadomości BUDMAT STEEL.

17. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt, Towar czy Usługę i Opłaty Logistycznej.

18. W wypadku II Wariantu Dostawy oraz III Wariantu Dostawy wszelkie rozbieżności między dokumentacją, a stanem faktycznym lub uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych po otrzymaniu Produktów, Towarów czy efektów wykonanej Usługi od Przewoźnika lub od osoby dokonującej Transport Własny. Po tym terminie BUDMAT STEEL uznaje, że przesyłka jest zgodna z dokumentem WZ i Umową (nie dotyczy to wad ukrytych – art. 558 § 2 k.c.). Reklamacje dotyczące stanu lub ilości Produktów, Towarów czy efektów wykonanej Usługi dostarczone BUDMAT STEEL po upływie 3 dni roboczych od dostawy nie będą uwzględniane.

19. W wypadku uszkodzenia Produktów, Towaru czy efektu wykonanej Usługi w czasie transportu - Kupujący zabezpieczy uszkodzony Produkt Towar czy efekt wykonanej Usługi i umożliwi jego oględziny przez Przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli. Jakakolwiek ingerencja Kupującego w substancję Towaru, Produktu czy efektu wykonanej Usługi, w tym przede wszystkim przystąpienie przez Kupującego do ich przerobu, jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Kupującego z wszelkich uprawnień z tytułu rękojmi oraz gwarancji – o ile ta została przez BUDMAT STEEL udzielona.

20. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi związane z wydawaniem rzeczy, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu produktu z Magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na Przewoźnika lub dostawy Transportem Własnym, kiedy to ryzyko przechodzi w chwili wydania Produktu, Towaru czy efektu wykonanej Usługi Kupującemu w miejscu dostawy. Odpowiedzialność Przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z Produktem, Towarem czy efektem wykonanej Usługi do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności Przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy k.c., w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie Produktów, Towaru czy efektu wykonanej Usługi zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spisze protokołu szkody przy odbiorze Produktów, Towaru czy efektu wykonanej Usługi i nie złoży reklamacji bezpośrednio do Przewoźnika.

21. BUDMAT STEEL zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony Produkt, Towar czy efekt wykonanej Usługi został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie Produktu Towaru czy efektu wykonanej Usługi nie mogą być podstawą formułowania jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec BUDMAT STEEL, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od Umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy Przewoźnika lub z winy dostawcy Produktów do BUDMAT STEEL lub producenta Produktów, Towarów czy efektu wykonanej Usługi.

22. Sprzedający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących, acz niewyłącznych okoliczności:
a) siły wyższej – przez którą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności niezawinione przez BUDMAT STEEL zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów Produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności;
b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.

23. BUDMAT STEEL ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.

24. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych należności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie w płatności bądź w razie powzięcia przez BUDMAT STEEL uzasadnionej wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z BUDMAT STEEL Umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony przez Strony w oparciu o postanowienia odrębnej umowy.

§5.
Ceny i warunki płatności.

1. Ceny Produktów w Cennikach i Katalogach są podawane w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) i są cenami netto.

2. Cenniki i Katalogi nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.

3. BUDMAT STEEL zastrzega, że mogą istnieć różnice między cenami w Katalogach i Cenniku, a faktycznym aktualnym poziomem cen obowiązujących. W wypadku różnic BUDMAT STEEL niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego po otrzymaniu Zamówienia.

4. Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR).

5. Dystrybutor, który zamawia Produkty, Towary i Usługi w skali hurtowej, ma prawo wnioskować o udzielenie mu przez BUDMAT STEEL rabatów od Ceny netto aktualnego Cennika. Strony ustalą wysokość rabatów na Produkty, Towary i Usługi w odrębnych postanowieniach umownych. W wypadku braku odmiennych ustaleń dla Dystrybutorów, którym BUDMAT STEEL udzielił rabatu na piśmie, obowiązują rabaty przekazane Dystrybutorowi przez BUDMAT STEEL drogą poczty elektronicznej lub na piśmie w zestawieniu obowiązujących rabatów. Rabaty dotyczą wyłącznie Produktów standardowych zamawianych w standardowych opakowaniach. W wypadku, gdy Strony ustalą rabaty, przez Cenę rozumie się ustaloną cenę sprzedaży uwzględniającą rabat.

6. Ceny pojawiające się w walucie obcej są przeliczane przy wystawianiu faktury według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia oryginału faktury.

7. W Potwierdzeniu Zamówienia BUDMAT STEEL podaje ceny brutto.

8. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia Zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.

9. W przypadku zamówień Produktów, Towarów i Usług niestandardowych, importowanych i/lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub Produktów , Towarów i Usług typowych w dużych ilościach przekraczających standardowe stany magazynowane Sprzedającego, Kupujący wpłaci Sprzedającemu zadatek w wysokości 50 % wartości Zamówienia brutto. W takim wypadku podany termin realizacji dostawy liczony jest od daty otrzymania pełnej kwoty zadatku przez BUDMA STEEL.

10. Istnieją następujące możliwości dokonania płatności ceny sprzedaży Produktów, Towarów i Usług:

a) przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto prowadzone dla BUDMAT STEEL,
b) przelew z w uzgodnionym (w tym odroczonym) terminie płatności zgodnym z wystawioną fakturą,
c) inne uzgodnione przez strony, w tym kompensata.

11. Kupujący, który dokonuje pierwszego zamówienia w BUDMAT STEEL, ustala warunki płatności ze Sprzedającym indywidualnie. BUDMAT STEEL może uzależnić nawiązanie współpracy gospodarczej oraz zawarcie umowy od przedłożenia przez Kupującego stosownej dokumentacji finansowej bądź innej wymaganej przez ubezpieczyciela transakcji bądź faktora.

12. Przed przyznaniem Kupującemu kredytu kupieckiego oraz terminu, o którym mowa w § 5.10 lit. b) OWS Sprzedający może wystąpić do Kupującego o przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających dobrą kondycję finansową Kupującego lub zlecić weryfikację zdolności płatniczej Kupującego niezależnej wywiadowni gospodarczej lub ubezpieczycielowi. W przypadku wątpliwości co do rzetelności płatniczej Kupującego, Sprzedający może odmówić realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności.

13. Wszystkie transakcje obejmujące odroczenie w terminie płatności BUDMAT STEEL może ubezpieczać w firmie ubezpieczeniowej. W związku z tym istnieje możliwość dodatkowych wymagań w stosunku do Kupujących, którzy posiadają w BUDMAT STEEL limit kredytowy (udostępnienia dodatkowych dokumentów). W razie odmowy udostępnienia lub braku odpowiednich dokumentów BUDMAT STEEL zastrzega sobie możliwość obniżenia limitu kredytowego lub jego anulowanie, a także zabezpieczenia płatności. BUDMAT STEEL nie ma wpływu na ocenę zdolności kredytowej przez firmę ubezpieczeniową. Warunki płatności mogą ulec zmianie również ze względu na zaległości w płatnościach lub otrzymanie informacji odnośnie Zamawiającego od firmy ubezpieczeniowej.

14. BUDMAT STEEL wymaga, by Kupujący który uzyskał prawo do odroczonego terminu płatności udostępnił listę pracowników upoważnionych do składania w BUDMAT STEEL Zamówień i odbioru Produktów udostępnianych na ich podstawie. BUDMAT STEEL nie bierze odpowiedzialności za niepoprawność zamówień składanych przez upoważnione osoby widniejące na liście dostarczonej przez Kupującego.

15. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy BUDMAT STEEL, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.

16. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu oraz umieszczenia jej w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

17. W przypadku nieterminowej zapłaty, BUDMAT STEEL jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, obowiązujących w dacie płatności faktury. Odsetki naliczane są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

18. W przypadku nieterminowej zapłaty, BUDMAT STEEL jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto BUDMAT STEEL jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Kupującego zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją tej należności (w tym za pośrednictwem podmiotów ubezpieczających transakcje gospodarcze), co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

19. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, BUDMAT STEEL ma prawo zaliczenia jakiejkolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiejkolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Jednocześnie BUDMAT STEEL zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

20. Zgłoszenie reklamacji, bądź dochodzenie przez Kupującego innych uprawnień, nie stanowi podstawy do wstrzymania przez Kupującego zapłaty za dostarczony Produkt bądź za jego część, a także Opłaty Logistycznej.

21. Z tytułu umowy przechowania Produktów, Towarów i Usług , o której mowa w postanowieniach § 4 OWS, BUDMAT STEEL wystawi fakturę na należne wynagrodzenie.

22. Na zwrot Produktów , Towarów i efektów Usług Kupujący musi wcześniej otrzymać pisemną zgodę BUDMAT STEEL.

§ 6.
Jakość Produktów , Towarów i Usług. Gwarancja jakości na Produktów , Towarów i Usług.

1. BUDMAT STEEL udziela Kupującemu na sprzedane Produkty, Towary i Usługi gwarancji jakości. W ramach gwarancji BUDMAT STEEL zapewnia usunięcie wad fizycznych Produktów, Towarów i Usług lub wymianę Produktu, Towarów i Usług przy czym wybór świadczenia przysługuje BUDMAT STEEL.

2. Gwarancja jakości obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszych OWS i w Karcie Gwarancyjnej, o ile jest dołączona do Produktu lub dostępna do pobrania dla danego Produktu na Witrynie Internetowej www.budmatsteel.com

3. W wypadku rozbieżności między zapisami OWS i zapisami w Karcie Gwarancyjnej, obowiązują zapisy Karty Gwarancyjnej. BUDMAT STEEL wskazuje, że oprócz warunków określonych OWS mogą obowiązywać Karty Gwarancyjne, które w części zawierają odmienne zapisy niż OWS (w szczególności zapewniają wydłużony okres gwarancji).

4. Okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury.

5. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie ,Towarze i surowcu przekazanym do wykonania Usługi, przed jego wydaniem Kupującemu.

6. Sprzedający nie odpowiada za wady Produktu , Towarów i Usług wynikłe z powodu:
a) zwykłego zużycia Produktu,
b) wykorzystania Produktów, Towarów i efektów Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem,
c) zmian, napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione,
d) błędnych założeń projektowych lub projektu,
e) przechowywania Produktów , Towarów i efektów Usług w niewłaściwych warunkach,
f) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które BUDMAT STEEL nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
g) inne naruszenia opisane w Karcie Gwarancyjnej.

7. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, w którym dokonano jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie, Towarze i efekcie wykonanej Usługi.

8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie powstałe na skutek istnienia wad w okresie gwarancyjnym.

9. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, uprawnienia z gwarancji Kupujący wykonuje na podstawie dołączonej faktury nabycia Produktu wraz z formularzem reklamacyjnym. Formularze Kart Gwarancyjnych Kupujący jest zobowiązany pobrać z Witryny Internetowej lub zwrócić się o przedłożenie Karty Gwarancyjnej do pracownika odpowiedniego działu BUDMAT STEEL.

10. W przypadku gdy Produkt, Towar i Usługa nie posiada indywidualnej Karty Gwarancyjnej podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przesłany Kupującemu bądź dostępny na Witrynie Internetowej www.budmatsteel.com formularz reklamacyjny wraz z dowodem zakupu Produktu, Towarów i Usług (Fakturą VAT).

11. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji według wzoru Sprzedającego zamieszczonego na Witrynie Internetowej (formularz reklamacyjny) zawierające w szczególności numer faktury oraz określenie typu i modelu Produktu, Towaru bądź Usługi, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Sprzedający może zażądać również innych danych.

12. Za moment wpłynięcia reklamacji uznaje się potwierdzenie przyjęcia reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób stwierdzony pismem (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) do przedstawiciela BUDMAT STEEL.

13. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Kupującego prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.

14. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie podmiot, który nabył Produkt od BUDMAT STEEL lub jego przedstawiciel bądź umocowany pełnomocnik. Jeżeli wykrycie wady nastąpiło przez inną osobę lub przedsiębiorcę wówczas zgłoszenie reklamacyjne odbywa się za pośrednictwem Kupującego, u którego wadliwy Produkt, Towar i Usługę został nabyty.

15. Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedającemu stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.

16. Kupujący zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt, Towar i Usługę na wskazany przez Sprzedającego adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu, Towaru i Usług naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu, Towarów i Usług. W miejscu rozpoznania gwarancji Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, Towarów i efektów Usług , zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Sprzedający ma prawo odmówić naprawy Produktu, Towarów i efektów Usług i obciążyć Kupującego kosztami dojazdu serwisu.

17. BUDMAT STEEL w przypadku Produktów, Towarów i Usług własnych wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu, Towaru i Usługi. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę Produktu, Towarów i Usług podlegającego wymianie na nowy lub części zamiennych czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu. Reklamacje dotyczące Produktów, Towarów i Usług których producentem nie jest BUDMAT STEEL, rozpatrywane są zgodnie z procedurą ich producenta. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

18. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Towarów i efektów Usług, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Sprzedający w celu rozpatrzenia reklamacji.

19. BUDMAT STEEL dokona nieodpłatnej naprawy Produktów, Towarów i efektów Usług lub wymiany na nowe wolne od wad dla wszystkich Produktów, Towarów i efektów Usług, które zostaną zareklamowane zgodnie z procedurą opisaną w OWS i uznane przez BUDMAT STEEL jako Produkty , Towary i efekty Usług zareklamowane zasadnie.

20. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Sprzedającego.

21. Jeżeli BUDMAT STEEL nie może dokonać naprawy wadliwego Produktu, Towarów i Usług oraz nie jest możliwa jego wymiana na nowy, Sprzedający zastrzega sobie prawo rekompensaty wartości wadliwego Produktu, Towarów i Usług poprzez wystawienie odpowiedniego dokumentu korygującego dla Kupującego oraz zwrot środków pieniężnych.

22. Koszty usunięcia wad ponosi Sprzedający. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produktach, Towarach i Usługach , aby po ich wprowadzeniu Produkt, Towar i efekt Usług spełniał wszystkie wymogi, jakie posiadał przed powstaniem wady. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie.

23. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa lub będzie wiązała się z nadmiernymi kosztami, Sprzedający zobowiązuje się wymienić Produkt, Towarów i efekt Usług na wolny od wad, najpóźniej w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia zgłoszenia wady.

24. Wszystkie reklamowane Produkty, Towary i efekty Usług muszą być dostarczone na adres BUDMAT STEEL lub odpowiedniego producenta Produktu (gdy adres taki wskaże BUDMAT STEEL) na koszt Kupującego chyba że strony pisemnie uzgodnią lub potwierdzą inaczej.

25. W wypadku uznania reklamacji Sprzedający ponosi koszty transportu Produktów, Towarów i efektów Usług lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu, Towarów i efektów Usług.

26. Przed odesłaniem wadliwego towaru, Kupujący powinien ustalić z BUDMAT STEEL zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego formularza reklamacyjnego z podpisami Kupującego. BUDMAT STEEL zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego formularza.

27. W przypadku reklamacji ilościowych i jakościowych dokonywanych bezpośrednio po dostawie konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym Produkcie, Towarze i efekcie Usług (stwierdzenie braku lub uszkodzenia) lub protokołu spisanego z Przewoźnikiem dotyczącego braków. Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

28. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt, Towar i efekt wykonanych Usług w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

29. BUDMAT STEEL nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki Produktu, Towarów i efektów wykonanych Usług (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu, Towaru i efektu wykonanych Usług bądź ich równowartości finansowej.

30. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Sprzedającego.

31. Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty BUDMAT STEEL podniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdy itp.).

32. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu BUDMAT STEEL Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu serwisu oraz wykonanych prac serwisowych BIUDMAT STEEL o ile Strony nie postanowią inaczej.

33. BUDMAT STEEL ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

§ 7.
Ograniczenie odpowiedzialności.

1. Niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy i OWS i w zakresie, w którym nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa całkowita odpowiedzialność BUDMAT STEEL z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach (w tym odszkodowań, roszczeń i żądań z tytułu deliktu, niewykonania umowy, rękojmi, gwarancji, zapewnienia lub obowiązku ustawowego, niedołożenia należytej staranności, odpowiedzialności absolutnej) względem Kupującego nie przekroczy kwoty równej wartości Umowy (ceny Produktu, Towarów i Usług brutto). Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad Produktów, Towarów i Usług .

2. BUDMAT STEEL nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiejkolwiek utraty zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiejkolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej poniesionej przez Kupującego.

§ 8.
Postanowienia dodatkowe dla Dystrybutorów – warunki dalszej Sprzedaży Produktów, Towarów i Usług.

Korzystanie ze Znaku Towarowego:

1. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Produkty, Towary i Usługi jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zobowiązuje się do prowadzenia sprzedaży Produktów w sposób profesjonalny i zgodny z Ustawą Konsumencką, jeśli sprzedaż dokonywana jest na rzecz Konsumentów.

2. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Produkty, Towary i Usługi jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży, a w ramach swojej działalności sprzedaje produkty o charakterze konkurencyjnym w stosunku Produktów i Towarów i Usług, zobowiązany jest do wyodrębniania grupowego Produktów i Towarów i Usług BUDMAT STEEL poprzez oznaczenie tej grupy odpowiednim Znakiem Towarowym Sprzedającego słownym lub graficznym, co dotyczy w szczególności oznaczania Produktów i Towarów i Usług BUDMAT STEEL na wystawach, w cennikach i katalogach oraz na fakturach/rachunkach.

3. Na podstawie odrębnego pisemnego upoważnienia BUDMAT STEEL może udzielić Dystrybutorowi, na jego wniosek prawa do korzystania ze Znaku Towarowego. Dystrybutor, który korzysta ze Znaku Towarowego BUDMAT STEEL zobowiązany jest do przestrzegania formy graficznej Znaku Towarowego (logo) oraz jego kolorystyki.

§ 9.
Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa.

2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.

3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia BUDMAT STEEL o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.

4. BUDMAT STEEL i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby BUDMAT STEEL według stanu na dzień wytoczenia powództwa oraz przepisy prawa polskiego.

5. Kupujący nie posiada uprawnienia do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWS bez uprzedniej pisemnej zgody BUDMAT STEEL.

6. BUDMAT STEEL zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS. Zmiany wchodzą w życie z chwilą ich ogłoszenia na Witrynie Internetowej.

Niniejsze OWS obowiązują od dnia 4 listopada 2026 roku.

BUDMAT STEEL Sp. z o.o.
Jacek Białecki
Prezes Zarządu

BUDMAT STEEL Sp. z o.o.
Jacek Sęk
V-ce Prezes Zarządu
Zarządzający Dyrektor Handlowy

BUDMAT STEEL SP. Z O.O.
ul. Kolejowa 21, 09-500 Gostynin
BDO: 000071675
NIP PL6612240135 REGON 260061000

BUDMAT STEEL Sp. z o. o.
ul. Kolejowa 21, 09-500 Gostynin
NIP 6612240135, KRS 0000252325, BDO 000071675
budmatsteel.com